

Política de Privacidade e Termo de Aceite e Uso para o **APP ZURIX** (portaria virtual com biometria digital e facial, controle de encomendas e entregas), redigido em conformidade com a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e alinhado às diretrizes da **Google Play e Apple App Store**.

Última atualização: 29 de julho de 2025

1) Identificação do Controlador e Informações de Contato

Controlador/Fornecedor do APP: ZRL PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ: 09.151.329/0001-28

Marca/Produto: APP ZURIX

Endereço: Rua da Concórdia, 126, Caseb, Feira de Santana - BA - Brasil

Contato (DPO/Encarregado de Dados): zurixtecnologia@gmail.com

WhatsApp de Suporte: +55 75 99941-2461

Site: zurix.zrlnet.com.br

Para questões de privacidade, direitos dos titulares e comunicações oficiais com a ANPD, utilize o e-mail do Encarregado acima.

2) Escopo, Abrangência e Definições

Esta Política descreve como o APP ZURIX coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege **dados pessoais**, inclusive **dados pessoais sensíveis** (ex.: **biometria digital e facial**), durante o uso das funcionalidades de portaria virtual, controle de acesso, gestão de visitantes, **registro de encomendas/entregas** e **notificações**.

Definições principais (LGPD):

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados.
- **Controlador:** ZRL PROVEDOR DE INTERNET LTDA, responsável pelas decisões de tratamento no APP ZURIX.
- **Operador:** terceiros que tratam dados em nome do Controlador (ex.: provedores de nuvem, biometria, push).

- **Dado pessoal sensível:** dado sobre biometria, origem racial/étnica, saúde etc.
 - **Tratamento:** toda operação realizada com dados (coleta, uso, armazenamento, eliminação etc.).
-

3) Quais Dados Coletamos

A coleta ocorre **mediante cadastro, uso do app, integrações com o condomínio** (síndico/administradora/portaria), e serviços tecnológicos necessários. As categorias podem incluir:

1. Identificação e contato

- Nome completo, CPF/RG (quando exigido pelo condomínio), data de nascimento, e-mail, número de celular/WhatsApp, unidade/apartamento, bloco, vínculo (morador, visitante, prestador, entregador), fotos de perfil (se cadastradas).

2. Dados de acesso e credenciais

- Login, senha (armazenadas de forma criptografada), tokens, identificadores internos do app, registros de aceite de termos e consentimentos.

3. Dados de biometria (sensíveis)

- **Biometria facial** (templates/“hashes” derivados de imagens para reconhecimento) e **biometria digital** (templates), **sempre mediante consentimento específico** e finalidade de **controle de acesso/identificação**.
- **Imagens captadas** por câmeras e dispositivos integrados ao sistema de portaria/condomínio (quando aplicável).

4. Dados operacionais de portaria, visitas e encomendas

- Registros de entradas/saídas, autorizações, lista de visitantes, placas de veículos (quando aplicável), **informações de encomendas/entregas** (data/hora, responsável pelo recebimento/retirada, fotos do volume — quando configurado).

5. Dados do dispositivo e uso do app

- Modelo do aparelho, sistema operacional, versão do app, endereço IP, identificadores de publicidade (**GAID/AAID** no Android; **IDFA** no iOS, quando aplicável), desempenho, telemetria, **logs e diagnósticos** (erros, travamentos), preferências e configurações.

6. Geolocalização (opcional)

- Quando **habilitada** pelo usuário, pode ser coletada para funcionalidades específicas (ex.: validação de presença em áreas comuns, otimização de notificações/segurança).

7. Comunicações e suporte

- Mensagens e metadados de atendimento (data/hora, canal), gravações de chamadas (se houver e com aviso), respostas a pesquisas internas.

Não solicitamos acesso à lista completa de contatos do usuário. Qualquer permissão do dispositivo será requisitada ***just-in-time***, com explicação de finalidade e opção de negar.

4) Finalidades e Bases Legais (LGPD)

Tratamos os dados para:

Finalidade	Exemplos	Base(s) Legal(is)
Controle de acesso e portaria virtual	Autenticar morador/visitante, liberar entrada, registrar passagem, consultar histórico de acesso	Execução de contrato (art. 7º, V), Legítimo interesse (art. 7º, IX) com avaliação de impacto, Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II) quando aplicável
Identificação biométrica (facial/digital)	Conferência segura de identidade	Consentimento específico e destacado (art. 11, I); revogável a qualquer tempo
Gestão de encomendas e entregas	Receber/registrar volumes, notificar retirada, comprovar entrega	Execução de contrato; legítimo interesse (segurança/gestão condominial)
Segurança patrimonial e operacional	Prevenção a fraudes, incidentes, auditoria de acessos	Legítimo interesse; obrigação legal quando aplicável
Atendimento e suporte	Responder solicitações, registrar tickets	Execução de contrato; legítimo interesse
Melhoria do app e analytics	Métricas de uso, desempenho, correção de erros	Legítimo interesse; consentimento quando exigido pelas lojas

Finalidade	Exemplos	Base(s) Legal(is)
Notificações e comunicações	Push sobre entregas, alertas, campanhas autorais ou de parceiros	Execução de contrato (comunicações essenciais); consentimento e/ou opt-out para marketing
Cumprimento legal	Responder autoridades/ ANPD, obrigações do Marco Civil e congêneres	Obrigação legal/regulatória
Fraude e segurança	Detecção, investigação e mitigação	Legítimo interesse; proteção do crédito (quando aplicável)

Sempre que exigido, **solicitaremos consentimento** e disponibilizaremos **revogação** no app ou pelos canais de suporte.

5) Envio de Notificações e Comunicações Comerciais

O APP ZURIX poderá, a qualquer momento, enviar **notificações** (push, e-mail, SMS ou WhatsApp) com **informações operacionais, alertas de segurança, avisos de encomendas, e campanhas autorais ou de parceiros comerciais, observando a legislação, as regras das plataformas (Google/Apple), a autorregulação publicitária (ex.: CONAR) e demais normas aplicáveis.**

- O usuário poderá **gerenciar preferências** e **opt-out** para mensagens **promocionais/marketing** a qualquer tempo nas **configurações** do app ou pelos **canais de suporte**.
- Mensagens **essenciais** (ex.: segurança, entrega, mudanças contratuais) poderão continuar sendo enviadas.

6) Compartilhamento de Dados com Terceiros

Podemos compartilhar dados **estritamente necessários** com:

- **Operadores tecnológicos:** hospedagem em nuvem, CDN, **serviços de push** (FCM/APNs), serviços de **biometria, monitoramento e analytics**, mensageria, antifraude, auditoria e backup.
- **Entes condominiais: síndico, administradora, equipe de portaria e segurança** para execução das rotinas de controle de acesso e gestão de encomendas.

- **Prestadores/Parceiros:** empresas de logística/entrega (para conclusão do serviço), integradores de controle de acesso, fabricantes de hardware.
- **Autoridades públicas:** quando houver **ordem legal**, requisições da **ANPD** ou outras autoridades competentes.
- **Operações societárias:** em caso de fusão, aquisição ou reorganização, com preservação das garantias desta Política.

Não vendemos dados pessoais. Qualquer compartilhamento observará **contratos, cláusulas de proteção de dados e instruções documentadas** do Controlador.

7) Transferência Internacional de Dados

Dados podem ser processados/armazenados **no Brasil e/ou no exterior** por provedores de nuvem e serviços essenciais. Em transferências para outros países, adotaremos **garantias** previstas na LGPD (art. 33 e seguintes), incluindo **cláusulas contratuais específicas, avaliação de adequação e medidas técnicas e organizacionais** equivalentes.

8) Segurança da Informação

Adotamos medidas **técnicas e organizacionais** alinhadas às melhores práticas nacionais e internacionais, incluindo:

- **Criptografia** em repouso e em trânsito;
- **Controle de acesso** por perfil, autenticação forte e registro de trilhas de auditoria;
- **Segregação de ambientes** (produção, teste), **backups criptografados e retenção controlada**;
- **Gestão de vulnerabilidades**, testes periódicos, políticas de **mínimo privilégio e treinamento contínuo** para equipes;
- **Pseudonimização/tokenização** quando viável.

Apesar dos esforços, **nenhum sistema é totalmente imune** a incidentes. Em caso de **incidente de segurança** com risco relevante, comunicaremos **Titulares** e **ANPD** conforme a LGPD.

9) Retenção e Descarte

Os dados são mantidos **pelo período necessário** à execução dos serviços e ao atendimento de **obrigações legais/regulatórias**, considerando:

- **Conta ativa:** mantemos os dados enquanto durar a relação e uso do cadastro (que pode ser **temporário ou permanente**, conforme o perfil do usuário).
- **Biometria:** armazenada **enquanto houver consentimento e necessidade** para controle de acesso; será **eliminada** ou **anonimizada** após revogação do consentimento ou término da finalidade.
- **Logs e registros operacionais:** guardados pelo prazo mínimo necessário e/ou **prazos legais** aplicáveis.
- **Pedidos de eliminação:** atendidos conforme LGPD e limitações legais (ex.: defesa de direitos, prevenção a fraudes).

Procedemos ao **descarte seguro** (eliminação/anonimização) quando cessadas as finalidades ou vencidos os prazos.

10) Direitos do Titular (LGPD, art. 18)

O titular pode exercer, a qualquer tempo:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários/excessivos;
- **Portabilidade** a outro fornecedor (quando aplicável);
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento;
- **Informação** sobre compartilhamentos e sobre a possibilidade de **não consentir** e consequências;
- **Revogação do consentimento.**

Para exercer seus direitos, contate o **Encarregado (DPO):**
zurixtecnologia@gmail.com.

11) Responsabilidades das Partes

- **Do usuário/titular:**

- **Veracidade e atualização** dos dados fornecidos;
- Uso adequado do app, do dispositivo e da rede;
- **Guarda das credenciais** e não compartilhamento de senhas;
- Observância de **normas do condomínio** e regras internas.
- **Do APP ZURIX (Controlador):**
 - **Tratar e armazenar** dados pessoais **apenas** para as finalidades informadas e **pelo tempo necessário**;
 - Manter **medidas de segurança, treinamento de profissionais e ambientes criptografados**;
 - Respeitar os **direitos do titular** e a **LGPD**;
 - **Transparência e accountability** (registro de decisões e DPIA quando exigível).

A **responsabilidade pelos dados inseridos** (ex.: dados de terceiros cadastrados como visitantes) é de **quem os fornece**. O APP ZURIX é **responsável pelo tratamento e guarda** conforme esta Política e a LGPD.

12) Crianças e Adolescentes

O app **não é direcionado** a menores de 13 anos. Para o tratamento de dados de **adolescentes e crianças**, quando necessário ao contexto condominial (ex.: cadastro para acesso a áreas comuns), o condomínio/ responsável deverá assegurar o **consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal** e observância do **melhor interesse** do menor (LGPD, art. 14).

13) Permissões do Dispositivo (Resumo)

- **Câmera:** captura de fotos/vídeo para identificação, comprovação de entrega/ retirada e suporte.
- **Biometria do sistema (Face/Touch ID):** autenticação local, quando disponível.
- **Microfone (se houver recurso de chamada/porteiro de vídeo):** comunicação com a portaria.
- **Notificações (push):** alertas de acesso, encomendas, segurança e campanhas.

- **Armazenamento/Arquivos:** salvar/ler comprovantes (quando aplicável).
- **Localização (opcional):** funcionalidades específicas se habilitadas.

Cada permissão é solicitada **no momento do uso**, informando **finalidade** e **opção de negar**.

14) Cookies/SDKs, Métricas e Analytics

Podemos utilizar **SDKs e identificadores** para estatísticas de uso, desempenho e estabilidade do app, sempre minimizando dados e respeitando as configurações de **rastreamento** do sistema (ex.: **IDFA/GAID**). Para fins de **marketing**, solicitamos **consentimento** e disponibilizamos **opt-out**.

15) Alterações da Política

Esta Política pode ser **atualizada** a qualquer tempo. Comunicaremos mudanças **relevantes** por **notificação no app** e/ou e-mail. O uso continuado após a entrada em vigor implicará **ciência** das novas condições.

16) Foro e Legislação Aplicável

Aplica-se a legislação brasileira, em especial a **LGPD**. Fica eleito o **Foro da Comarca de Feira de Santana/BA**, com renúncia a outro, por mais privilegiado que seja, salvo regras de competência absoluta.

Termo de Aceite e Uso do APP ZURIX

1) Objeto

Este Termo regula o uso do APP ZURIX para **controle de acesso/portaria virtual, gestão de visitantes, encomendas/entregas, notificações** e funcionalidades correlatas.

2) Aceite Eletrônico

Ao **instalar, acessar** ou **utilizar** o app, e ao **marcar as caixas de seleção** de consentimento/aceite, o usuário declara que **leu, compreendeu e concorda** com este Termo e com a **Política de Privacidade**.

3) Cadastro e Conta

- Você declara que as informações fornecidas são **verdadeiras, completas e atualizadas**.
- Guarde suas **credenciais** com segurança. Atividades realizadas com seu login presumem sua autoria.

4) Regras de Uso

É **vedado**: (i) uso ilícito ou em desacordo com normas condominiais; (ii) inserir dados falsos ou de terceiros sem autorização; (iii) burlar segurança, realizar engenharia reversa ou interferir na operação do app; (iv) comercializar acesso.

5) Notificações, Informações e Campanhas

Você **autoriza** o envio de **notificações, informações operacionais, campanhas autorais** e, quando aplicável, **comunicações de parceiros comerciais**, respeitadas as normas legais e das plataformas.

- Para **marketing/promocional**, você poderá **gerenciar preferências** e **revogar** o consentimento a qualquer tempo.
- **Alertas essenciais** (segurança, entregas, alterações contratuais) podem continuar a ser enviados.

6) Biometria e Dados Sensíveis

Funcionalidades de **biometria facial/digital** exigem **consentimento específico e destacado**. Você pode **retirar o consentimento**, ciente de que certas funcionalidades podem ficar **indisponíveis**.

7) Propriedade Intelectual

Marcas, códigos, layouts, bancos de dados e demais conteúdos são de titularidade do Controlador e/ou licenciadores, protegidos por leis de **propriedade intelectual**. É proibida a reprodução não autorizada.

8) Disponibilidade e Atualizações

Empregamos esforços para garantir **disponibilidade** e **segurança**, podendo realizar **manutenções e atualizações**. O app é fornecido “**como está**”, sem garantias de funcionamento ininterrupto, isento de erros.

9) Responsabilidade

- **Do usuário:** veracidade dos dados, uso adequado e guarda das credenciais.
- **Do APP ZURIX:** tratamento e guarda de dados conforme a LGPD e esta Política; adoção de medidas de segurança razoáveis.
- **Limitação:** não nos responsabilizamos por **falhas de terceiros, indisponibilidade de rede/operadoras, ato/omissão do condomínio, uso indevido** pelo usuário ou **caso fortuito/força maior**.

10) Suporte e Canais de Contato

E-mail: zurixtecnologia@gmail.com | WhatsApp: +55 75 99941-2461 | Site: zurix.zrlnet.com.br

11) Vigência e Rescisão

Este Termo vige por prazo **indeterminado** enquanto houver uso do app. Você pode encerrar a conta a qualquer tempo (observadas obrigações legais pendentes). Podemos rescindir por violação de termos/normas.

12) Alterações do Termo

Poderemos alterar este Termo a qualquer momento. Alterações **relevantes** serão comunicadas e, quando exigido, **novo aceite** será solicitado.

13) Foro e Lei Aplicável

Lei brasileira; **Foro de Feira de Santana/BA**.

Anexo A — Conformidade com Google Play (Data Safety)

Categorias de dados coletados (exemplos):

- **Informações pessoais:** nome, documento (quando exigido), foto de perfil.
- **Informações de contato:** e-mail, telefone/WhatsApp.
- **Identificadores:** ID do dispositivo, ID de publicidade (GAID), tokens.
- **Dados sensíveis: biometria facial/digital,** imagens de acesso/portaria.
- **Atividade no app:** registros de acesso, eventos, interações.
- **Informações do dispositivo e diagnóstico:** logs, falhas, desempenho.
- **Localização (opcional):** se habilitada pelo usuário.

- **Mensagens:** metadados de suporte (conteúdo limitado ao necessário).

Finalidades: funcionalidade do app (portaria/acesso), segurança/fraude, comunicações essenciais, **marketing com opt-out**, analytics, conformidade legal.

Compartilhamento: operadores tecnológicos, entes condominiais e parceiros estritamente necessários; **não vendemos** dados.

Criptografia: dados em trânsito e em repouso.

Opção de exclusão: disponível mediante solicitação e/ou recurso no app, observadas limitações legais.

Coleta sob consentimento: dados sensíveis (biometria), marketing, localização (quando exigido).

Controle do usuário: configurações de privacidade, notificações e revogação de consentimento.

Anexo B — Rótulo de Privacidade da App Store (Resumo)

- **Dados vinculados à identidade do usuário:** identificação, contato, identificadores, atividade do app.
 - **Dados sensíveis: biometria** (com **consentimento explícito**).
 - **Finalidades:** funcionalidade, segurança, analytics, **marketing (opt-out)**, comunicações essenciais.
 - **Rastreamento:** uso de **IDFA** apenas conforme **consentimento** via App Tracking Transparency (ATT), quando aplicável.
 - **Não rastreamos** dados com a finalidade de venda a terceiros.
 - **Criptografia e controles de acesso** implementados.
-

Anexo C — Procedimento para Exercício de Direitos

1. Envie solicitação para **zurixtecnologia@gmail.com** com assunto “**Direitos do Titular - ZURIX**”.
 2. Informe: nome completo, e-mail/telefone cadastrado, CPF (se cadastrado) e descrição do pedido.
 3. Responderemos **em até 15 dias** ou conforme prazos legais, podendo solicitar comprovação de identidade.
 4. Para **revogar consentimento** de biometria/notificações de marketing: use as **configurações do app** ou solicite por e-mail/WhatsApp.
-

Anexo D — Política de Incidentes de Segurança (Resumo)

- **Detecção/Resposta:** monitoramento, time de resposta, contenção, erradicação e recuperação.
 - **Comunicação:** notificação a titulares e **ANPD** quando aplicável, com descrição do incidente, dados afetados, riscos envolvidos e medidas adotadas.
 - **Prevenção contínua:** correções, lições aprendidas, revisão de controles.
-